Mi-Casa

**RETOURFORMULIER**

Dit is uw Mi-Casa retourformulier.

Vul eenvoudigweg het formulier in en sluit deze bij het in pakket. Als we het product hebben ontvangen en deze in perfecte staat verkeerd ontvangt u het aankoopbedrag binnen enkele dagen op uw rekening. Het is van belang dat u de onderstaande instructies opvolgt zodat wij uw retourzending zo snel en goed mogelijk kunnen afhandelen.

1. Vul dit retourformulier in.

2. Plaats het artikel in de originele verzenddoos of een andere stevige kartonnen doos. Zorg dat u het retourformulier bijsluit. Sluit de doos en plak deze zorgvuldig dicht.

3. U kunt het pakket met het retourformulier sturen aan:

**• Mi-Casa Home & Living**

**Witte Paal 47**

**1742 NL, Schagen**

4. Houd er rekening mee dat de kosten en verantwoordelijkheid voor het retour zenden voor uw rekening zijn. We raden u aan om retourzendingen te voorzien van een track & trace code, omdat wij niet verantwoordelijk zijn als het pakket kwijtraakt.

5. Als uw retourzending is verwerkt zal het bedrag binnen enkele dagen terugbetaald worden op de rekening van uw oorspronkelijke betalingsmethode. Houdt er rekening mee dat we het bedrag alleen kunnen terugbetalen op de rekening waar de oorspronkelijke betaling vandaan is gekomen.

6. Bewaar uw verzendbewijs totdat we de verwerking van uw retourzending hebben bevestigd.

7. Houdt er rekening mee dat als producten gebruikt, gedragen, beschadigd of niet compleet zijn, we de retour niet aannemen.

*Heeft u vragen of opmerkingen neem dan contact met ons op* ***info@micasahomeandliving.nl***

**RETOURZENDING INFORMATIE Klantgegevens**

Naam: ............................................................................................................

Adres: .............................................................................................................

Stad en Postcode: ........................................................................................

Provincie: .......................................................................................................

Land: .....................................................................................................................

Bestelnummer: ..............................................................................................

**Productgegevens**

Product(en): .................................................................................................. Reden voor retourzending: ......................................................................... Datum: ...........................................................................................................

Opmerkingen:..............................................................................